

REIKALAVIMAI PACIENTO SKUNDO PATEIKIMUI

1. Pacientas, manantis, kad gydymosi asmens sveikatos priežiūros įstaigoje metu buvo pažeistos jo teisės, gali pateikti skundą.

2. Skundą galima pateikti ne vėliau kaip per vienerius metus nuo to momento, kai sužinota, kad paciento teisės buvo pažeistos, bet ne vėliau kaip per trejus metus nuo teisių pažeidimo dienos.

3. Skundas gali būti teikiamas atvykus į asmens sveikatos priežiūros įstaigą, siunčiamas paštu (ar per kurjerį) arba elektroniniu paštu, pasirašytas elektroniniu parašu. Informacija, kaip dokumentą pasirašyti elektroniniu parašu, randama interneto svetainėje www.dokobit.lt ir kituose elektroninių dokumentų pasirašymo portaluose.

4. Skundas turi būti įskaitomas ir pateiktas valstybine kalba. Skunde turi būti nurodyta:

4.1. adresatas: Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Medicinos centras, Žygimantų g. 8, el. paštas: ligonine@vrm.lt;

4.2. paciento vardas, pavardė, adresas, telefono Nr. ir (arba) el. pašto adresas;

4.3. jeigu skundą pateikia paciento atstovas, – atstovo vardas, pavardė, gyvenamosios vietos adresas, telefono Nr. ir (arba) el. pašto adresas;

4.4. paciento teisės, kurios, jo manymu, ligoninėje buvo pažeistos;

4.5. paciento teisių pažeidimą pagrindžiančių aplinkybių aprašymas;

4.6. paciento reikalavimai pašalinti teisių pažeidimą (pvz., suteikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas, grąžinti lėšas, sumokėtas už paslaugas ir kt.).

5. **Jeigu paciento gautas atsakymas netenkina, jis gali pateikti skundą Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos.**

6. Skunde Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai nurodoma:

6.1. Adresatas (A. Juozapavičiaus g. 9, LT-09311 Vilnius, El. paštas: vaspvt@vaspvt.gov.lt);

6.2. paciento vardas, pavardė, adresas (faktinė gyvenamoji vieta), telefono numeris ir (ar) kiti kontaktiniai duomenys;

6.3. pateikiamas asmens tapatybę patvirtinantis dokumentas arba jo kopija, patvirtinta įstatymų nustatyta tvarka (notaro, seniūno, pacientui atstovaujančio advokato ar kt.), jei asmuo pateikia skundą paštu ar per kurjerį;

6.4. skundą pateikusio asmens duomenys (vardas, pavardė, adresas (faktinė gyvenamoji vieta), telefono numeris, juridinio asmens pavadinimas, kodas, buveinės adresas, telefono numeris), jei asmuo nėra pacientas, kuriam teiktos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, ir pateikiami atstovavimą (pavedimas, teismo nutartis, atstovavimo sutartis su juridiniu asmeniu ir pan.) bei asmens tapatybę patvirtinantys dokumentai (kai skundą pateikia fizinis asmuo) ar jų kopijos, patvirtintos įstatymų nustatyta tvarka (notaro, seniūno, pacientui atstovaujančio advokato ar kt.), jei paciento atstovas pateikia skundą paštu, per kurjerį ar elektroniniu paštu.

6.5. skundo esmė – pažeistos paciento teisės ar teisėti interesai, suteiktos arba nesuteiktos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, nurodant asmens sveikatos priežiūros įstaigą ir, jei žinoma, kurių asmens sveikatos priežiūros specialistų veiksmai skundžiami, kuo tikslesnis asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo laikotarpis, kitos aplinkybės;

6.6. **asmens sveikatos priežiūros įstaigos atsakymo į skundo nagrinėjimą kopija;** jei asmens sveikatos priežiūros įstaiga nepateikė atsakymo per 20 dienų – pateikiama asmens sveikatos priežiūros įstaigai adresuoto skundo kopija;

6.7. skundo surašymo data ir asmens parašas (ar elektroninis parašas).

6.8. prie skundo, jei reikia, gali būti pridedami kiti asmens turimi dokumentai (priedai).

7. Jeigu pacientas miręs, skundą teikiantis asmuo turi pateikti paciento mirties liudijimą, paciento atstovo pasą arba tapatybės kortelę ir atstovavimą patvirtinančius dokumentus. Siunčiant paštu ar per kurjerį, pridedamos šių dokumentų patvirtintos (notaro, seniūno, atstovaujančio advokato) kopijos.