

Patvirtinta  
Medicinos centro direktoriaus  
2020 m. gegužės 15 d.  
įsakymu Nr. 4R-80

**ODONTOLOGINĖS PRIEŽIŪROS (PAGALBOS) PASLAUGŲ ETAPINIO  
ATNAUJINIMO IR TEIKIMO LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ  
MINISTERIJOS MEDICINOS CENTRE  
PLANAS**

| Eil.<br>Nr.                                                                                                             | Užduotys                                                              | Priemonės                                                                                                  | Būtinės sąlygos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I. NUMATOMOS ODONTOLOGINĖS PRIEŽIŪROS (PAGALBOS PASLAUGŲ GRUPĖS IR<br/>MAKSIMALAUS PASLAUGŲ SKAIČIAUS NUSTATYMAS</b> |                                                                       |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.                                                                                                                      | Pirminės odontologinės priežiūros (pagalbos) paslaugos (toliau – OPP) | 1. Gydytojo odontologo paslaugos (6 gydytojai odontologai, 1 gydytojas ortopedas odontologas/4 kabinetai); | 1. Darbas paskirstytas pamainomis slenkančiu grafiku: 4 gydytojai odontologai dirba iš ryto, 3 gydytojai odontologai – popietinėje pamainoje;<br>2. Nustatytas maksimalus galimų priimti pacientų skaičius per dieną:<br>- vienam gydytojo odontologo etatui - ne daugiau kaip 7 pacientai per dieną;<br>- vienam gydytojo ortopedo odontologo etatui – ne daugiau kaip 6 pacientai per dieną.<br>3. Sudarytas kiekvieno gydytojo odontologo kabineto atskiras planinių priėmimų grafikas, išskiriant pacientų, priskiriamų rizikos grupėms, priėmimo laiką ir pacientų, nepriskiriamų rizikos grupėms, priėmimo laiką;<br>4. Išskirtas atskiras odontologijos kabinetas būtinąsios pagalbos teikimo paslaugoms; Sudarytas kabineto atskiras priėmimų grafikas, išskiriant pacientų, priskiriamų rizikos grupėms, priėmimo laiką ir pacientų, nepriskiriamų rizikos grupėms, priėmimo laiką;<br>5. Paciento priėmimui gydytojui odontologui skiriamas laikas – 45 minutės (30 minučių skiriamos paciento priėmimui, 15 minučių – kabineto dezinfekcijai ir vėdinimui po kiekvieno paciento), gydytojui ortopedui odontologui – 60 minučių (45 minutės – paciento priėmimui, 15 minučių - kabineto dezinfekcijai ir vėdinimui po kiekvieno paciento);<br>6. Priėmimo metu atliekamos gydymo procedūros, skiriami diagnostiniai rentgeno tyrimai: dantų rentgenogramos, panoraminės dantų rentgenogramos);<br>7. Panoraminei dantų rentgenogramai atlikti skiriama 30 min. (15 min. skiriama procedūrai, 15 min. - kabineto dezinfekcijai ir vėdinimui po kiekvieno paciento). |
| <b>II. PACIENTŲ APTARNAVIMO IR ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ</b>                                                 |                                                                       |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

### TEIKIMO PRINCIPAI

|    |                            |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | OPP organizavimo principai | Pacientų priėmimas vykdomas griežtai laikantis nustatytų Plano reikalavimų | <p>1. ASPP teikti naudojama ne daugiau kaip 50 proc. maksimalaus per dieną galimo priimti pacientų skaičiaus;</p> <p>2. Planinėms gydytojo odontologo paslaugoms/būtinajai odontologinei pagalbai pacientai registruojasi nuotoliniu būdu; Gydytojas odontologas, nustatęs nuotoliniu būdu, kad pacientui reikalinga odontologinė pagalba, paskiria pacientui vizito laiką; pakartotiniam vizitui gydytojas odontologas registruoja pacientą priėmimo metu.</p> <p>3. Teikiant ambulatorinės odontologinės ASPP, paciento sveikatos duomenys tvarkomi per Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (ESPBI IS).</p> |
|----|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### III. PACIENTŲ SRAUTŲ VALDYMAS IR VIRUSINIŲ INFEKCIJŲ RIZIKOS PREVENCIJA

|    |                                          |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Pacientų apsilankymo įstaigoje stebėseną | Nustatyta atvykusių į įstaigą pacientų srautų valdymo ir virusinių infekcijų rizikos prevencijos tvarka | <p>1. Pacientų patekimą į Pirminės asmens sveikatos priežiūros skyriaus Odontologijos poskyrį kontroliuoja direktoriaus įsakymu paskirta sveikatos priežiūros darbuotojų komanda, kuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- atvykusiam pacientui uždeda medicininę kaukę, nurodo dezinfekuoti rankas;</li> <li>- pamatuoja paciento kūno temperatūrą;</li> <li>- pateikia pacientui užpildyti patvirtinimo nesant COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejo rizikos formą;</li> <li>- elektroninėje pacientų registracijos sistemoje patikrina, kuriuo laiku ir pas kokį gydytoją odontologą pacientas registruotas;</li> </ul> <p>2. Virusinės infekcijos simptomus turintys pacientai atskiriami nuo šių simptomų neturinčių pacientų: Virusinės infekcijos simptomus turintys pacientai izoliuojami ir atliekami tolimesni veiksmai, reglamentuoti Medicinos centro direktoriaus įsakymu nustatyta tvarka (2020-03-26 įsak. Nr. 4R-43 „Dėl ambulatorinių asmens sveikatos paslaugų organizavimo koronaviruso infekcijos karantino laikotarpiu);</p> <p>3. Atskirti nuo virusinės infekcijos simptomų neturintys pacientai vyresni nei 60 metų, lėtinėmis ligomis sergantys pacientai, nėščios moterys ir (ar) vaikai iki 5 metų amžiaus; registracijos metu šiems pacientams priskiriamos atskiros priėmimo valandos (pirmieji trys priėmimo talonai);</p> <p>4. Užtikrinama, kad prie kabineto durų lauktų ne daugiau, kaip vienas pacientas;</p> <p>5. Pacientams OPP paslaugos turi būti teikiamos griežtai jiems paskirtu vizito laiku. Į Pirminės</p> |
|----|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | <p>asmens sveikatos priežiūros skyriaus Odontologijos poskyrį pro sveikatos priežiūros darbuotojų kontrolinę komandą pacientas (esant būtinybei – ne daugiau kaip vienas lydintis asmuo) praleidžiamas likus ne daugiau nei 10 minučių iki paskirto vizito laiko;</p> <p>6. Liftu vienu metu gali naudotis tik vienas pacientas (esant poreikiui – ne daugiau kaip vienas lydintis asmuo);</p> <p>7. Ambulatorinės odontologinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos tuo pačiu metu negali būti teikiamos greta esančiuose susisiekiančiuose kabinetuose;</p> <p>8. Siekiama, kad visi pacientui paskirti tyrimai ir (ar) procedūros būtų atlikti vieno vizito metu, išskyrus atvejus, kai to negalima atlikti dėl tyrimo ir (ar) procedūros specifikos.</p> |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### IV. PERSONALO DARBO PRINCIPAI

|    |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Personalo skaičiaus nustatymas asmens sveikatos priežiūros paslaugoms teikti | Užtikrinta, kad asmens sveikatos priežiūros paslaugas teiktų minimalus, būtinas paslaugai suteikti, asmens sveikatos priežiūros specialistų skaičius.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Žr. plano I-II skyriai.;</p> <p>Užtikrinta, kas sveikatos priežiūros paslaugas teiktų minimalus skaičius sveikatos priežiūros specialistų.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2. | Kryžminės taršos prevencija                                                  | <p>1. Nustatyti reikalavimai Medicinos centro darbuotojams, papildomai dirbantiems kitose gydymo įstaigose;</p> <p>2. Nustatyta sveikatos priežiūros darbuotojų sveikatos būklės stebėseną:</p> <p>2.1. nustatyta darbuotojų kūno temperatūros matavimo tvarka;</p> <p>2.2. nustatyti darbuotojo ir įstaigos veiksmai, darbuotojui darbo metu pasireiškus ūmiai kvėpavimo takų infekcijai;</p> <p>4. Nustatyta Medicinos centro darbuotojų ištyrimo tyrimo dėl COVID susirgimo (koronaviruso infekcijos) tvarka.</p> | <p>1. Asmens sveikatos priežiūros darbuotojų, papildomai dirbančių kitose ASPI, darbo vietų deklaravimas ir darbo grafiko sudarymas cikliniu principu.</p> <p>2.1. Medicinos centro direktoriaus 2020-04-16 įsakymas Nr. 4R-57 „Dėl papildomų COVID-19 infekcijos priemonių taikymo Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Medicinos centro darbuotojams COVID-19 karantino laikotarpiu“;</p> <p>2.2. Medicinos centro direktoriaus 2020-04-14 įsakymas Nr. 4R-52 „Dėl COVID-19 infekcijos prevencijos tarp Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Medicinos centro darbuotojų priemonių taikymo tvarkos nustatymo“;</p> <p>2.3. Medicinos centro direktoriaus 2020-04-17 įsakymas Nr. 4R-59 „Dėl laboratorinių tyrimų COVID-19 ligai (koronaviruso infekcijai) diagnozuoti Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Medicinos centro sveikatos priežiūros darbuotojams prevenciniu tikslu tvarkos nustatymo“.</p> |
| 3. | Higieniniai – epidemiologiniai reikalavimai aplinkai ir priemonėms           | Nustatyti higieniniai epidemiologiniai reikalavimai patalpų/paviršių dezinfekcijai, medicininių atliekų tvarkymui (tame                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>1. Medicinos centro direktoriaus 2020-03-26 įsak. Nr. 4R-43 „Dėl ambulatorinių asmens sveikatos paslaugų organizavimo koronaviruso infekcijos karantino laikotarpiu“).</p> <p>2. Pirminės asmens sveikatos priežiūros skyriaus Odontologijos poskyrio patalpų</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



|                                                      |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      |                                                                                                                                     | tarpe ir panaudotų AAP) tvarkymui.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | higienos (dezinfekcijos) planai.<br>3. Kiekvienas kabinetas ir jame esantys daiktai ir įrenginiai, paviršiai valomi ir dezinfekuojami po kiekvieno paciento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3.                                                   | Asmens apsaugos priemonių (toliau – AAP) naudojimas                                                                                 | Užtikrinta, kad sveikatos priežiūros darbuotojai naudotų AAP atsižvelgiant į saugumo lygius, nurodytus Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro-valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. balandžio 7 d. Sprendimu Nr. V-754 „Dėl AAP naudojimo asmens sveikatos priežiūros įstaigose pagal saugumo lygius“ priede.                                                                                                                           | 1. Pirminės asmens sveikatos priežiūros skyriaus Odontologijos poskyrio sveikatos priežiūros specialistai, teikiantys pacientams odontologines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, naudoja III saugumo lygio AAP; Įpareigojimai Medicinos centro darbuotojams naudoti AAP, AAP naudojimo kontrolė ir priežiūra nustatyta Medicinos centro direktoriaus patvirtinta tvarka (2020-04-23 įsak. Nr. 4R-65);<br>2. Medicinos centro gydytojas epidemiologas vertina AAP naudojimo pagal saugumo lygius poreikį, vykdo AAP apskaitą skyriuose, numato AAP rezervų poreikį vaistinėje (2020-03-25 Medicinos centro direktoriaus patvirtinta Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Medicinos centro Pagrindinės komandos koronaviruso infekcijos rizikos valdymui narių funkcijos ir atsakomybė). |
|                                                      | Įstaigos ir personalo veiksmai, identifikavus/įtariant COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejį įstaigoje                    | Nustatyta įstaigos ir personalo veiksmų seka, identifikavus/įtariant COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejį įstaigoje.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1. Medicinos centro direktoriaus 2020-04-02 įsakymas Nr. 4R-45 „Dėl Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Medicinos centro darbo organizavimo paskelbus karantiną Lietuvos Respublikos teritorijoje“;<br>2. Medicinos centro direktoriaus 2020-03-26 įsak. Nr. 4R-43 „Dėl ambulatorinių asmens sveikatos paslaugų organizavimo koronaviruso infekcijos karantino laikotarpiu).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>V. PLANO VYKDYMO STEBĖSENA IR KEITIMO SĄLYGOS</b> |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.                                                   | Vykdoma Pirminės asmens sveikatos priežiūros skyriaus Odontologijos poskyryje per dieną galimo priimti pacientų skaičiaus stebėseną | Sveikatos statistai direktoriaus pavaduotojui kasdien pateikia informaciją apie Pirminės asmens sveikatos priežiūros skyriaus Odontologijos poskyryje maksimalų priimtų pacientų skaičių. Duomenys apie per dieną priimtą maksimalų pacientų skaičių kaupiami ir prireikus pas direktoriaus pavaduotoją ir, prireikus pateikiami Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijai, ASPĮ steigėjui ar Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrui prie Sveikatos apsaugos ministerijos. | Sveikatos statistų ataskaitos kasdien siunčiamos elektroniniu būdu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                              |
|----|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. | Pacientų konsultacijų teikimo masto keitimo sąlygos | <p>1. Tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijų teikimo mastas mažinamas ne mažiau, kaip 50 proc., esant bent vienai iš šių sąlygų:</p> <p>1.1. šalyje patvirtinta po 50 ar daugiau naujų patvirtintų COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejų per dieną 3 dienas iš eilės;</p> <p>1.2. šalyje patvirtinta 200 ir daugiau naujų COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejų bent vieną dieną.</p> <p>2. Tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijų teikimo mastas didinamas, jei 2 savaitių laikotarpiu nuo Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. balandžio 29 d. sprendimo Nr. V-1019 „Dėl planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo asmens sveikatos priežiūros įstaigose plano rengimo reikalavimų“ įsigaliojimo dienos (nuo 2020-04-30) epidemiologinė situacija šalyje nepablogėjo.</p> | Medicinos centro direktoriaus įsakymas dėl planinių kontaktinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų mažinimo. |
|----|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Suderinta:  
Medicinos centro gydytoja epidemiologė

2020 m. gegužės 14 d.



Danutė Čižiūnaitė